

REGULAMIN WYNAJMU KAMPERA

§ 1. Definicje

Regulamin wynajmu kampera — niniejszy regulamin.

Wynajmujący — podmiot oddający Pojazd w najem (dane Wynajmującego wskazane są w Umowie Najmu).

Najemca — osoba, która zawarła Umowę Najmu kampera, lub osoba dokonująca rezerwacji.

Przedmiot Najmu, Pojazd lub Kamper — samochód kempingowy będący w posiadaniu Wynajmującego i będący przedmiotem Najmu.

Najem — oddanie przez Wynajmującego Przedmiotu Najmu do czasowego używania przez Najemcę w zamian za ustaloną zapłatę.

Kierowca — Najemca lub jego przedstawiciel — osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 25 lat i posiada ważne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium państw, w których Pojazd ma być używany, prawo jazdy kategorii B od minimum 5 lat.

Umowa Najmu — dokument potwierdzający zawarcie umowy najmu Pojazdu, podpisany przez obie strony: Wynajmującego oddającego Pojazd w najem i Najemcę biorącego Pojazd w najem.

Protokół zdawczo-odbiorczy — dokument podpisany przez obie strony Umowy, stwierdzający stan faktyczny Pojazdu w momencie jego sporządzenia, w tym opisujący uszkodzenia kampera i jego wyposażenia widoczne w momencie przekazania.

Protokół powypadkowy — dokument wypełniany w przypadku awarii, wypadku, kradzieży lub innej szkody związanej z Przedmiotem Najmu, stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy Najmu.

Kaucja — kwota wpłacona przez Najemcę Wynajmującemu celem zabezpieczenia roszczeń i należności Wynajmującego w stosunku do Najemcy.

Opłata serwisowa — jednorazowa kwota doliczana do wynajmu w ramach przygotowania Pojazdu do podróży oraz niezbędnych szkoleń z jego obsługi.

OWU — Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdu, stanowiące Załącznik nr 3 do Umowy Najmu.

Kwoty podane w Regulaminie są kwotami brutto.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Wynajmujący informuje Najemcę, że przedmiotem Umowy jest najem Pojazdu, a nie umowa o świadczenie usług turystycznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 884 z późn. zm.). Oznacza to, że Najemca zobowiązuje się do samodzielnej organizacji i planowania podróży oraz bierze na siebie pełną odpowiedzialność za siebie, współpasażerów oraz za Przedmiot Najmu, i jest przygotowany na ewentualne sytuacje nieprzewidziane (np. awaria

Pojazdu, choroba, wypadek), zwłaszcza w sytuacji, gdy kontakt z Wynajmującym będzie ograniczony.

2. Przedmiotem najmu jest samochód kempingowy Citroën Jumper (dane szczegółowe pojazdu wskazane są w Umowie Najmu), będący w posiadaniu Wynajmującego.
3. Najemcą może być osoba, która posiada prawo jazdy co najmniej 5 lat i ukończyła 25. rok życia. W dniu zawarcia Umowy Najemca przedkłada do wglądu oraz załącza ksero dwóch aktualnych dokumentów tożsamości ze zdjęciem, w tym prawa jazdy. W przypadku najmu Pojazdu przez przedsiębiorcę, należy dodatkowo przedłożyć odpis z KRS (wydany nie wcześniej niż jeden miesiąc wstecz) lub zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej. Umowę Najmu zawiera w takim wypadku osoba należycie umocowana do reprezentacji Najemcy. W przypadku wynajmu jednego Pojazdu przez więcej niż jednego Najemcę, warunki powyższe dotyczą wszystkich Najemców, a ich odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy jest solidarna. Wynajmujący może zażądać dodatkowych dokumentów potwierdzających tożsamość Najemcy oraz osób działających w jego imieniu.
4. Kamper posiada OC, AC oraz Assistance specjalny dla wypożyczalni, który obejmuje również noclegi do 3 dni, pojazd zastępczy oraz pomoc na autostradzie. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej Pojazdu, w tym wysokość udziału własnego w szkodzie, ewentualne wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz warunki ubezpieczenia Assistance, określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU), stanowiące Załącznik nr 3 do Umowy Najmu. Najemca oświadcza, że przed podpisaniem Umowy Najmu zapoznał się z treścią OWU i akceptuje jej postanowienia. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, w sprawach związanych z ubezpieczeniem Pojazdu zastosowanie mają postanowienia OWU.
5. Szkody powstałe z winy Najemcy, których koszt naprawy nie przekracza wysokości wpłaconej Kaucji, nie są zgłaszane do ubezpieczyciela w ramach polisy AC, lecz pokrywane są z Kaucji wpłaconej przez Najemcę, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 niniejszego Regulaminu.

§ 3. Oświadczenie Wynajmującego

1. Wynajmujący oświadcza, iż jest w posiadaniu Pojazdu, a Pojazd ten posiada aktualną polisę OC, AC oraz Assistance specjalny dla wypożyczalni, który obejmuje również noclegi do 3 dni, pojazd zastępczy oraz pomoc na autostradzie. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej Pojazdu, w tym wysokość udziału własnego w szkodzie, ewentualne wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz warunki ubezpieczenia Assistance, określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU), stanowiące Załącznik nr 3 do Umowy Najmu. Najemca oświadcza, że przed podpisaniem Umowy Najmu zapoznał się z treścią OWU i akceptuje jej postanowienia. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, w sprawach związanych z ubezpieczeniem Pojazdu zastosowanie mają postanowienia OWU.
2. Wynajmujący oświadcza, że wynajmowany Pojazd jest sprawny technicznie, posiada aktualne badania techniczne oraz wszelkie dokumenty uprawniające go do uczestnictwa w ruchu drogowym zgodnie z jego przeznaczeniem. Pojazd nie posiada uszkodzeń innych niż opisane w Protokole zdawczo-odbiorczym.

§ 4. Ograniczenia Najmu i wymagania wobec Najemcy

1. Przedmiot Najmu nie może być wykorzystywany przez Najemcę do celów innych niż rekreacyjno-turystyczne, a w szczególności nie może brać udziału w imprezach czy testach samochodowych. Pojazd nie może być także wykorzystywany do transportu rzeczy.
2. Najemca nie może dokonywać żadnych napraw ani modyfikacji Pojazdu bez wyraźnej zgody Wynajmującego, uzyskanej przed podjęciem naprawy lub modyfikacji, z zastrzeżeniem zasad określonych w § 8 niniejszego Regulaminu dotyczących awarii w trasie.
3. Najemca nie ma prawa do oddania, użyczenia lub wynajęcia Przedmiotu Najmu jakimkolwiek osobom trzecim.
4. Najemca zobowiązuje się poinformować Wynajmującego o przybliżonej trasie podróży.
5. Dozwolony obszar podróży obejmuje terytorium krajów należących do Unii Europejskiej, w odległości do 1000 km od granicy Polski. Najemcy zabrania się przekraczania pojazdem objętym Umową Najmu granic Federacji Rosyjskiej, Białorusi, Ukrainy oraz Republiki Mołdawii, niezależnie od celu podróży. Wjazd na terytorium wskazanych powyżej krajów, jak również przekroczenie dozwolonego obszaru podróży określonego w niniejszym ustępie, jest możliwy wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
6. W przypadku przekroczenia przez Najemcę dozwolonego obszaru podróży określonego w ust. 5, bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego, Najemca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 4 000 zł. Niezależnie od powyższej kary, w przypadku przekroczenia dozwolonego obszaru podróży Najemca przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w Pojeździe od momentu przekroczenia tego obszaru, w tym za szkody, które nie zostaną pokryte przez ubezpieczyciela z polisy AC lub Assistance z powodu naruszenia warunków terytorialnych ochrony ubezpieczeniowej.
7. W Pojeździe obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu pod rygorem utraty Kaucji lub wykonania wszelkich prac związanych z usunięciem zniszczeń powstałych w wyniku palenia tytoniu w Przedmiocie Najmu na koszt Najemcy.
8. Wynajmujący nie zezwala na wprowadzanie do Pojazdu zwierząt.
9. Najemcy przysługuje limit kilometrów w wysokości 350 km za każdą dobę najmu, sumowany za cały okres trwania Umowy Najmu (np. przy najmie 7-dniowym łączny limit wynosi 2450 km). Za każdy kilometr przekraczający łączny limit Najemca zostanie obciążony opłatą w wysokości 2,00 zł brutto za kilometr. Rozliczenie przekroczenia limitu następuje na podstawie wskazania licznika przebiegu Pojazdu w Protokole zdawczo-odbiorczym przy wydaniu i przy zwrocie Pojazdu.

§ 5. Odpowiedzialność Najemcy

1. Najemca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa ruchu drogowego obowiązujących w kraju, w którym użytkuje Przedmiot Najmu.
2. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli stanu technicznego Pojazdu i upewniania się, że spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy.

3. Podczas postojów Przedmiotu Najmu Najemca zobowiązuje się do pozostawiania go zawsze zamkniętego i na parkingach strzeżonych, bądź też pilnowania go osobiście.
4. Najemca odpowiada za szkody w Przedmiocie Najmu do wysokości wpłaconej Kaucji. Jeżeli koszt naprawy szkody przekracza wysokość Kaucji, Najemca jest zobowiązany do dopłaty różnicy między rzeczywistym kosztem naprawy a wysokością Kaucji.
5. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie opłaty, mandaty, kary i grzywny, które powstały w związku z używaniem Przedmiotu Najmu w okresie najmu, a którymi zostanie obciążony Wynajmujący, chyba że powstały one z winy Wynajmującego.

Jazda pod wpływem alkoholu lub środków odurzających

6. Najemca przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z OWU, prowadzenie Pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających skutkuje całkowitym wyłączeniem ochrony ubezpieczeniowej z polisy AC oraz Assistance. W takim przypadku Najemca odpowiada w pełnej wysokości za wszelkie szkody powstałe w Pojeździe, bez możliwości skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej i bez ograniczenia do wysokości Kaucji.
7. Najemca przyjmuje do wiadomości, że obowiązkowe ubezpieczenie OC nie zwalnia kierowcy prowadzącego Pojazd pod wpływem alkoholu lub środków odurzających z odpowiedzialności finansowej. Ubezpieczyciel, po wypłaceniu odszkodowania osobom poszkodowanym, ma prawo dochodzić od kierowcy pełnego zwrotu wypłaconych kwot w ramach roszczenia regresowego, które przy szkodach na osobie może znacząco przekraczać wysokość Kaucji oraz wartość Pojazdu.
8. Wszelkie mandaty, kary finansowe oraz konsekwencje karne związane z prowadzeniem Pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających obciążają wyłącznie Najemcę lub Kierowcę, który dopuścił się tego naruszenia, niezależnie od ogólnych zasad rozliczania mandatów i opłat określonych w ust. 5 powyżej.
9. Najemca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, Pojazd może zostać tymczasowo zatrzymany przez Policję i umieszczony na parkingu depozytowym do czasu wydania decyzji przez prokuraturę lub sąd, co może skutkować unieruchomieniem Pojazdu przez okres co najmniej 7 dni. W przypadkach określonych przepisami Kodeksu karnego sąd może orzec przepadek równowartości Pojazdu na rzecz Skarbu Państwa.
10. Niezależnie od konsekwencji prawnych opisanych w ust. 9 powyżej, które nie zwalniają Najemcy z odpowiedzialności wobec Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest do pokrycia na rzecz Wynajmującego:
 - a) kwoty 175 000 zł, stanowiącej ustaloną przez Strony wartość rynkową Pojazdu, jeżeli w wyniku tymczasowego zatrzymania doszło do orzeczenia przepadku Pojazdu lub jego równowartości. Wskazana kwota podlega aktualizacji każdorazowo przy odnowieniu polisy AC Pojazdu, zgodnie z sumą ubezpieczenia ustaloną w nowej polisie, o czym Wynajmujący informuje poprzez aktualizację niniejszego Regulaminu;
 - b) kosztów odebrania Pojazdu z parkingu depozytowego oraz opłat za przechowywanie;

- c) utraconych korzyści z tytułu niemożności wynajmu Pojazdu za każdy dzień jego unieruchomienia, naliczanych według aktualnej stawki dobowej wynajmu Pojazdu obowiązującej w dniu zatrzymania.

Powyższe zobowiązania Najemcy nie są ograniczone do wysokości wpłaconej Kaucji i nie podlegają wyłączeniu na podstawie ochrony ubezpieczeniowej, gdyż prowadzenie Pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających wyłącza ochronę ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 6. Stan Pojazdu i jego zwrot

1. Najemca jest zobowiązany zwrócić Pojazd w takim stanie, w jakim go otrzymał w najem, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z używania Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Najemca odpowiada za zużycie ponadnormatywne Pojazdu, wynikające z nieprawidłowej eksploatacji, zaniedbania lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
3. Wszelkie uwagi dotyczące stanu technicznego lub uszkodzeń Pojazdu Najemca zgłasza Wynajmującemu w chwili wydania Pojazdu; uwagi te zostają odnotowane w Protokole zdawczo-odbiorczym. Najemca nie może odmówić odbioru wydawanego mu przez Wynajmującego Pojazdu z powodu stwierdzonych usterek, które w żaden sposób nie mają wpływu na możliwość jego normalnego używania.
4. W przypadku ujawnienia po zwrocie Pojazdu wad lub uszkodzeń niewidocznych w chwili sporządzenia Protokołu zdawczo-odbiorczego (wady ukryte), Wynajmujący zobowiązany jest zgłosić ten fakt Najemcy w terminie 7 dni od dnia zwrotu Pojazdu, pod rygorem utraty roszczenia z tego tytułu. Zgłoszenie wady ukrytej wymaga przedstawienia Najemcy dokumentacji potwierdzającej, że wada nie była widoczna i nie mogła zostać wykryta przy zwykłych oględzinach dokonywanych przy zwrocie Pojazdu.
5. Zwrot Kaucji w pełnej wysokości nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego roszczeń wobec Najemcy, jeśli ukryte wady lub szkody (w tym mandaty z fotoradarów, opłaty drogowe) zostaną ujawnione w terminie późniejszym, z zachowaniem terminu określonego w ust. 4 powyżej.

§ 7. Przeszkolenie z obsługi Pojazdu

1. Przed wydaniem Przedmiotu Najmu Najemca jest zobowiązany przejść przeszkolenie w zakresie jego obsługi.
2. Odbycie przeszkolenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostaje potwierdzone podpisem Najemcy na Protokole zdawczo-odbiorczym (Załącznik nr 2). Najemca oświadcza, że zrozumiał przekazane informacje dotyczące obsługi Pojazdu i jego instalacji (w tym instalacji gazowej, wodnej, elektrycznej oraz toalety chemicznej), oraz że w razie wątpliwości zgłosi je przed rozpoczęciem podróży.

3. Szkody powstałe wskutek nieprawidłowej obsługi urządzeń i instalacji Pojazdu, pomimo przeprowadzonego przeszkolenia, traktowane są jako szkody powstałe z winy Najemcy, zgodnie z zasadami określonymi w § 5 niniejszego Regulaminu.

§ 8. Postępowanie w przypadku awarii i wypadków

1. W przypadku awarii, wypadku, kradzieży lub innej szkody związanej z Przedmiotem Najmu, Najemca jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Wynajmującego i przedstawienia mu Protokołu powypadkowego (Załącznik nr 4).
2. Jeśli awaria lub skutki wypadku nie wpływają bezpośrednio na pogorszenie stanu technicznego Przedmiotu Najmu, Najemca może kontynuować jazdę. W przeciwnym wypadku Najemca zobowiązany jest do usunięcia skutków awarii przed kontynuacją podróży.
3. Jeśli awaria Przedmiotu Najmu uniemożliwia kontynuację podróży, a usunięcie jej skutków jest niezbędne przed dalszą jazdą, Najemca może we własnym zakresie zlecić naprawę w autoryzowanym serwisie lub warsztacie, o ile szacowany koszt naprawy nie przekracza 2 000 zł brutto.
4. W przypadku gdy szacowany koszt naprawy przekracza 2 000 zł brutto, Najemca jest zobowiązany przed zleceniem naprawy skontaktować się z Wynajmującym i uzyskać jego zgodę na zakres i koszt naprawy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Najemcy (np. brak zasięgu telefonicznego, awaria w godzinach nocnych) uzyskanie zgody Wynajmującego przed naprawą nie jest możliwe, a dalsza jazda lub pozostawienie Pojazdu bez naprawy grozi pogłębieniem szkody lub zagraża bezpieczeństwu, Najemca może zlecić niezbędną naprawę, informując o tym Wynajmującego niezwłocznie po ustaniu przeszkody.
5. Wynajmujący zobowiązuje się do zwrotu poniesionych i udokumentowanych kosztów usunięcia awarii, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej, pod warunkiem dostarczenia przez Najemcę Protokołu powypadkowego oraz pełnej dokumentacji usunięcia awarii, w szczególności faktur lub rachunków za poniesione koszty.
6. Jeśli w wyniku utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Najmu kontynuowanie podróży nie jest możliwe, Wynajmujący nie jest zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek kosztów zakwaterowania i kosztów powrotu Najemcy do miejsca zamieszkania. W takiej sytuacji Najemcy przysługują uprawnienia z tytułu ubezpieczenia Assistance.

§ 9. Kaucja

1. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia najmu Najemca wpłaci Wynajmującemu Kaucję w wysokości 3 000 zł, celem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Wynajmującego z tytułu uszkodzeń Pojazdu, braków w wyposażeniu, kar umownych lub innych należności wynikających z nienależytego wykonania Umowy Najmu.
2. Wynajmujący może wstrzymać się z wydaniem Najemcy Przedmiotu Najmu do czasu uiszczenia przez Najemcę Kaucji.

3. Wpłata Kaucji następuje w walucie PLN, gotówką, przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego lub w innej formie uzgodnionej w Umowie Najmu. Kaucja musi zostać zaksięgowana na koncie Wynajmującego najpóźniej w dniu wydania Pojazdu.
4. Zwrot Kaucji następuje w terminie do 7 dni roboczych od daty zwrotu Pojazdu i podpisania przez obie strony Protokołu zdawczo-odbiorczego, w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Najemcę lub zgodnie z warunkami Umowy Najmu.
5. W przypadku stwierdzenia w Protokole zdawczo-odbiorczym jakichkolwiek uszkodzeń, braków w wyposażeniu Pojazdu lub innych naruszeń Regulaminu, termin zwrotu Kaucji ulega wydłużeniu:
 - a) do 60 dni roboczych — w celu umożliwienia warsztatowi dokonania pełnej wyceny kosztów naprawy lub zakupu uszkodzonych elementów;
 - b) do czasu ostatecznego rozliczenia szkody i wypłaty odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową — w przypadku szkód likwidowanych z polisy OC sprawcy lub polisy AC Pojazdu.
6. Szkody powstałe z winy Najemcy, których koszt naprawy nie przekracza wysokości wpłaconej Kaucji, nie są zgłaszane do ubezpieczyciela w ramach polisy AC, lecz są w całości pokrywane z Kaucji wpłaconej przez Najemcę. W takim przypadku Kaucja zostaje pomniejszona o faktyczny koszt naprawy oraz o koszty związane z przestojem Pojazdu. Najemcy zwracana jest ewentualna pozostała część Kaucji, po przedstawieniu ostatecznego rozliczenia (faktury lub kosztorysu).
7. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do potrącenia z Kaucji wszelkich udokumentowanych należności, po przedstawieniu Najemcy odpowiedniego dokumentu lub kosztorysu, bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Najemcy, na co Najemca wyraża bezwarunkową zgodę.
8. Zwrot Kaucji w pełnej wysokości nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego roszczeń wobec Najemcy w przypadku ujawnienia wad lub szkód w terminie i na zasadach określonych w § 6 ust. 4 niniejszego Regulaminu.

§ 10. Odstąpienie od Najmu i rezygnacja z rezerwacji

1. Najemca ma prawo do rezygnacji z rezerwacji i odstąpienia od Umowy Najmu przed planowanym terminem rozpoczęcia Najmu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy dokumentowej (np. wiadomości e-mail) lub pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Najmu przez Najemcę, wpłacona opłata rezerwacyjna (zadek) nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Wysokość potrąceń z tytułu odstąpienia od Umowy Najmu przez Najemcę jest uzależniona od terminu zgłoszenia rezygnacji przed planowanym dniem wydania Pojazdu i wynosi:
 - a) powyżej 30 dni przed terminem wydania Pojazdu — Wynajmujący zatrzymuje wpłaconą opłatę rezerwacyjną (zadek), a pozostała wpłacona kwota czynszu najmu (jeśli została już uiszczona) podlega zwrotowi na rzecz Najemcy;

- b) od 30 do 14 dni przed terminem wydania Pojazdu — Najemca zostaje obciążony opłatą w wysokości 50 proc. całkowitej wartości czynszu najmu określonego w Umowie Najmu;
 - c) mniej niż 14 dni przed terminem wydania Pojazdu lub w przypadku nieodebrania Pojazdu w dniu rozpoczęcia Najmu — Najemca zostaje obciążony opłatą w wysokości 100 proc. całkowitej wartości czynszu najmu określonego w Umowie Najmu.
4. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień doręczenia Wynajmującemu oświadczenia o rezygnacji, w sposób określony w ust. 1.
5. W przypadku, gdy Najemca odstąpi od Umowy z zachowaniem terminu powyżej 30 dni, Wynajmujący — zamiast zatrzymania opłaty rezerwacyjnej — może (lecz nie ma takiego obowiązku) zaoferować Najemcy możliwość jednorazowego przesunięcia terminu rezerwacji na inny, wolny termin w danym sezonie, na warunkach indywidualnie uzgodnionych przez Strony.
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy Najmu lub odmowy wydania Pojazdu w trybie natychmiastowym (z winy Najemcy), jeżeli w dniu wydania Pojazdu stwierdzi, że:
- a) Najemca lub wskazany w Umowie Kierowca nie spełnia wymogów dotyczących wieku lub posiadania prawa jazdy (zgodnie z § 1 Definicje);
 - b) Najemca nie uregulował w pełnej wysokości czynszu najmu, opłaty serwisowej lub Kaucji zabezpieczającej;
 - c) Najemca lub Kierowca znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lub ich stan psychofizyczny budzi uzasadnione wątpliwości co do bezpieczeństwa prowadzenia Pojazdu.
- W sytuacjach, o których mowa w niniejszym ustępie, wszelkie wpłacone przez Najemcę środki (z wyłączeniem Kaucji, jeśli została wpłacona) nie podlegają zwrotowi.
7. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy Najmu w sytuacji, gdy Pojazd ulegnie wcześniejszemu uszkodzeniu (np. w wyniku wypadku przez poprzedniego najemcę) lub awarii uniemożliwiającej jego bezpieczne użytkowanie, a Wynajmujący nie dysponuje pojazdem zastępczym. W takim przypadku Wynajmujący niezwłocznie zwraca Najemcy 100% wpłaconych środków. Najemcy nie przysługuje z tego tytułu prawo do dochodzenia dodatkowego odszkodowania od Wynajmującego.

§ 11. Siła wyższa

1. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od woli i działania Stron, nieprzewidywalne i niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności: klęski żywiołowe (powódzie, pożary, huragany), epidemie i pandemie, działania wojenne lub stan wyjątkowy, oraz decyzje organów władzy publicznej uniemożliwiające realizację Umowy Najmu (np. zamknięcie granic, zakaz przemieszczania się). Wystąpienie siły wyższej musi zostać potwierdzone obiektywnie sprawdzalnymi okolicznościami (komunikatami organów państwowych, ogłoszeniami stanu klęski żywiołowej lub równoważnymi).
2. W przypadku gdy realizacja Umowy Najmu jest niemożliwa z powodu siły wyższej, Najemcy przysługuje prawo wyboru jednego z następujących rozwiązań:

- a) jednorazowe przesunięcie terminu najmu na inny wolny termin, uzgodniony indywidualnie z Wynajmującym, bez utraty wpłaconych dotychczas środków;
 - b) zwrot wpłaconych środków, pomniejszony o udokumentowane koszty już poniesione przez Wynajmującego w związku z przygotowaniem Pojazdu do najmu (np. koszt zatankowanego paliwa, koszt przygotowania serwisowego).
3. Żadnej ze Stron nie przysługuje prawo do dochodzenia dodatkowego odszkodowania z tytułu niemożności realizacji Umowy Najmu spowodowanej siłą wyższą.

§ 12. Wydanie oraz zdanie Pojazdu

1. Maksymalny i minimalny okres najmu zależy od pory roku, w którym najem ma nastąpić. Wynajmujący oświadcza, iż:
 - a) sezon wysoki stanowi okres od czerwca do września;
 - b) sezon średni stanowią miesiące kwiecień, maj i październik;
 - c) sezon niski stanowią pozostałe miesiące w roku, nieuwzględnione w powyższych punktach.
2. W sezonie wysokim Przedmiot Najmu może być oddany w najem na minimalny okres czterech dni. Przedmiot Najmu musi być oddany do godziny 11:00, a jego wydanie musi nastąpić w godzinach 14:00–18:00.
3. W przypadku opóźnienia w zwrocie Przedmiotu Najmu po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Najemca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. Dla sezonów średniego i niskiego minimalny okres najmu wynosi dwa dni.
5. Wydanie i zwrot Przedmiotu Najmu zostają stwierdzone Protokołem zdawczo-odbiorczym, sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Protokół jest integralną częścią Umowy Najmu.
6. Jeżeli Najemca zwróci Przedmiot Najmu w terminie wcześniejszym niż wskazany w Umowie, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu jakiegokolwiek części czynszu najmu z tego tytułu.
7. Jeżeli Najemca nie zwróci Pojazdu w terminie określonym w Umowie Najmu i nie skontaktuje się z Wynajmującym w terminie 6 godzin od upływu tego terminu, bez uzasadnionej przyczyny (np. wypadek, hospitalizacja, udokumentowany brak możliwości technicznych nawiązania kontaktu), Wynajmujący jest upoważniony do zgłoszenia organom ścigania podejrzenia popełnienia przez Najemcę przestępstwa przywłaszczenia mienia.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, z Kaucji wpłaconej przez Najemcę pokrywane są w pierwszej kolejności: kara umowna za opóźnienie w zwrocie Pojazdu wskazana w ust. 3 powyżej, koszty poniesione przez Wynajmującego w związku z poszukiwaniem lub odzyskaniem Pojazdu, oraz inne udokumentowane koszty i straty Wynajmującego wynikające z bezprawnego zatrzymania Pojazdu przez Najemcę. Ewentualna pozostała część Kaucji, nieobjęta powyższymi

potrąceniami, podlega zwrotowi Najemcy zgodnie z zasadami określonymi w § 9 niniejszego Regulaminu.

9. Jeżeli Najemca udokumentuje uzasadnioną przyczynę braku kontaktu, postanowień ust. 7 i 8 powyżej nie stosuje się, a sytuację traktuje się jako standardowe opóźnienie w zwrocie Pojazdu, zgodnie z ust. 3 powyżej.
10. Najemca nie może odmówić odbioru wydawanego mu przez Wynajmującego Przedmiotu Najmu z powodu stwierdzonych usterek, które w żaden sposób nie mają wpływu na możliwość jego normalnego używania.
11. Miejscem zwrotu jest siedziba Wynajmującego, chyba że w Umowie Najmu postanowiono inaczej.
12. Przed zwrotem Przedmiotu Najmu należy wyczyścić go wewnątrz, a także opróżnić zbiorniki wody czystej i brudnej oraz toaletę chemiczną. W razie niewykonania zobowiązań przez Najemcę w tym zakresie, Wynajmujący obciąży go kosztami w kwocie 200 zł, chyba że koszty poniesione przez Wynajmującego były wyższe. W przypadku konieczności częściowego lub całkowitego czyszczenia toalety, Najemca zostanie obciążony kwotą 300 zł.
13. Najemca jest zobowiązany zwrócić Pojazd z pełnym zbiornikiem paliwa, w stanie odpowiadającym stanowi z dnia wydania Pojazdu. W przypadku zwrotu Pojazdu z niepełnym zbiornikiem paliwa, Najemca zostanie obciążony kosztem brakującego paliwa według aktualnej ceny rynkowej na najbliższej stacji paliw, oraz dodatkową opłatą ryczałtową w wysokości 100 zł brutto za czynność uzupełnienia paliwa.

§ 13. Status Regulaminu i powiązanych dokumentów

1. Niniejszy Regulamin stanowi Załącznik nr 1 do Umowy Najmu i jest jej integralną częścią.
2. Poza niniejszym Regulaminem, integralną część Umowy Najmu stanowią również:
 - a) Protokół zdawczo-odbiorczy (Załącznik nr 2);
 - b) Ogólne Warunki Ubezpieczenia, OWU (Załącznik nr 3);
 - c) Protokół powypadkowy (Załącznik nr 4).
3. Najemca oświadcza, że przed podpisaniem Umowy Najmu zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz wszystkich wskazanych powyżej załączników, i akceptuje ich postanowienia.